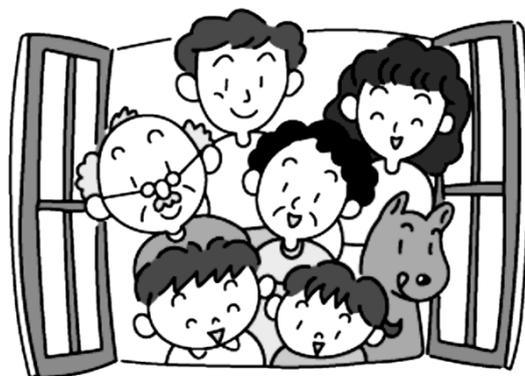


# 各種相談のご案内

ひとりで悩んでいることはありませんか。

そんな時、お気軽にご相談ください。



令和4年度

昭島市

# 各種相談

～相談は無料です～

種類	曜日	時間	場所	相談員	相談内容	担当
法律相談 (予約制)	第1金曜日	午前9時～正午、 午後1時30分～ 午後4時30分	市民相談室 (市役所1階)	弁護士	土地・家屋・相続・親権・ 金銭・離婚・借地・借家・ 訴訟問題など法律に関する こと (1人30分まで)	広報課 広聴担当 TEL042-544-5122  *相続税の相談は 税務相談(市民 税係)をご利用 ください
	第2火曜日					
	第3月曜日	午前9時～正午				
	第3金曜日					
	第4木曜日					
	第3土曜日	午後1時30分～ 午後4時30分				
	第4水曜日					
行政相談 (予約制)	第2木曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	行政相談委員	道路・河川・国税など、国 や独立行政法人などへの要 望 (1人30分まで)		
人権身の上相談 (予約制)	第4月曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	人権擁護委員	人権侵害・家庭内のもめご と・近隣問題などで人権に かかわること (1人60分まで)		
交通事故相談 (予約制)	第3火曜日	午後1時30分～ 午後4時	弁護士	示談・補償の算出・補償額 の要求・訴訟など (1人30分まで)		
司法書士相談 【相続・登記等】 (予約制)	第2水曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	司法書士	遺産相続や土地・建物など の各種登記相談 (1人30分まで)		
相続・遺言等暮ら しの手続相談 (予約制)	第3水曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	行政書士	相続・遺言・契約などの各 種書類作成に関すること (1人30分まで)		
不動産相談 (予約制)	第4火曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	宅地建物取引 士	土地、建物の売買や賃貸借 契約など不動産に関するこ と (1人30分まで)		
市民相談	月曜日～金曜日	午前8時30分～ 午後5時	担当相談室	市職員	市政に関する問い合わせ・ 意見・要望等	
オンブズパー ソン相談 (予約制)	第1・3水曜日 (原則として)	午前9時～正午	オンブズパー ソン 相談室 (市役所3階)	オンブズパー ソン	市行政などに関するご自身 の利害にかかわる苦情	秘書課オンブズパー ソン・人権担当 TEL042-544-4501
	第2・4金曜日 (原則として)	午後1時30分～ 午後4時30分				
税務相談 (予約制)	第2金曜日 *3月は第4金曜日	午後1時30分～ 午後4時30分	市民相談室 (市役所1階)	税理士	贈与税・相続税など 税金に関すること	課税課市民税係 TEL042-544-4122
消費生活相談	月曜日～金曜日	午前9時～正午・ 午後1時～午後4時	消費生活センター (市役所2階)	消費生活相談 員	契約や商品事故など消費生 活に関すること	消費生活センター TEL042-544-9399
あきしま雇用 労働相談 (予約優先)	第2土曜日	午前10時～午後3時	市民交流センター	社会保険労務 士	労働条件・雇用保険などに 関すること	産業活性課 産業振興係 TEL042-544-4134
創業ワンストップ 窓口相談 (予約制)	第3木曜日	午後1時～午後5時	市役所会議室	創業支援アド バイザー	創業に関すること (1人60分まで)	
認知症初期相談	月曜日～金曜日	午前9時～午後5時	介護福祉課 (市役所1階)	精神保健福祉 士、保健師	認知症に関する困りごとや 悩みごと	介護福祉課地域包括 ケア担当 TEL042-544-4148
精神保健福祉 一般相談 (原則予約制)	月曜日～金曜日	午前9時～午後5時	担当相談室	保健師	精神障害者の生活などに関 すること	障害福祉課障害福祉 係 TEL042-544-5111 (代表)
教育・発達総合 相談 (原則予約制)	月曜日～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンシ ス内相談室	臨床心理士 など	0～18歳のお子さんの教 育や発達に関すること	指導課特別支援教育 係 TEL042-519-2290
						子ども育成課児童発 達支援担当 TEL042-519-2247
就学相談 (予約制)	月曜日～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンシ ス内相談室	就学相談員・ 臨床(発達) 心理士	心身の発達に心配のあるお 子さんの就学について	指導課特別支援教育 係 TEL042-519-2290

\*場所は、アキシマエンシス=教育福祉総合センター、あいぼっく=保健福祉センターです。

種類	曜日	時間	場所	相談員	相談内容	担当
教育相談	月曜日～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンス内相談室	教育相談員、臨床心理士、スクールソーシャルワーカーなど	教育上の悩みごと	昭島市教育相談室 Tel042-519-2290
						いじめ相談ホットライン Tel042-543-7633
育児相談（予約制）	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時	あいぼっく	保健師、助産師、管理栄養士、歯科衛生士	未就学児の発育や発達、栄養、歯科衛生など	子育て世代包括支援センター Tel042-543-7303
助産師相談（予約制）	月曜日～金曜日	午前9時00分～午後4時		助産師	授乳・卒乳や産後の健康に関すること	
にんしん・育児SOS相談	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時		助産師、保健師、公認心理士	妊娠、出産、育児に関すること	
保健栄養相談（予約制）	第3金曜日（原則として）	午前9時15分～正午		保健師、管理栄養士	健康や病気、生活習慣、栄養に関すること	健康課地域保健係 Tel042-544-5126
こころといのちの相談	月曜日～金曜日	午前8時45分～午後5時	保健師	こころの悩みについて		
子育て相談	月曜日～金曜日	午前9時～午後7時（受付午後6時30分まで）	アキシマエンス内相談室	保健師、保育士など	0～18歳未満の子どもとその保護者の悩みごと	子ども家庭支援センター Tel042-543-9046
	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時（受付午後4時45分まで）	子育てひろばなしのき	保育士など	育児に関する相談	子育てひろばなしのき Tel042-543-6716
	土曜日	午前9時～午後4時（受付午後3時45分まで）				
	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時（受付午後4時45分まで）	子育てひろばほりむこう	保育士など	育児に関する相談	子育てひろばほりむこう Tel042-541-2277
子ども子育て利用者支援相談	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時（受付午後4時45分まで）	子ども子育て支援課（市役所1階）	利用者支援員	子どもの預け先・遊び場相談など	子ども子育て支援課 子ども子育て地域支援担当 Tel042-544-4190
	月曜日・水曜日・木曜日	午前9時～正午、午後1時～午後4時30分（受付午後4時まで）	アキシマエンス内相談室			利用者支援 ぼっけ Tel042-519-2218
悩みごと相談（原則予約制）	月曜日～金曜日	午前9時～午後5時	アキシマエンス内相談室	相談員	夫婦や親子の問題、DVやハラスメント、生き方、人間関係など、暮らしの中で抱えている悩みごと（1人50分まで）	男女共同参画センター Tel042-519-5701
女性のためのカウンセリング（予約制）	水曜日	午後1時～午後4時	アキシマエンス内相談室	カウンセラー		男女共同参画センター Tel042-544-5130
男性のためのカウンセリング（予約制）	第3・4水曜日	午後4時30分～午後7時30分	電話相談			
ひとり親家庭の相談（原則予約制）	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時	子ども子育て支援課（市役所1階）	母子・父子自立支援員	ひとり親家庭の就労のための資格取得に関する給付金や家事援助・貸付など	子ども子育て支援課 Tel042-544-5111（内線）2166
母子・女性相談（原則予約制）	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時	アキシマエンス内相談室	母子・父子自立支援員、婦人相談員	母子・女性に関する生活全般と生活援護など	男女共同参画センター Tel042-519-2277
ひきこもりに関する相談	月曜日～金曜日	午前8時30分～午後5時	福祉総務課（市役所2階）	保健師など	ひきこもりに関する悩みについて	福祉総務課 Tel042-544-5111（内線）2855・2856

令和4年4月1日現在

\*相談は、市内在住者を対象としています。（一部の相談を除く）

\*祝日・年末年始など、相談日・相談時間の変更になる場合があります。詳しいことは、各担当へお問い合わせください。

種類	曜日・場所	時間	相談員	相談内容	担当
心配ごと相談	水曜日 あいぼっく（保健福祉センター）	午後2時～午後4時	民生委員・児童委員	日常生活に関する心配ごと	昭島市社会福祉協議会 Tel042-544-0388
福祉法律相談（予約制）	第1金曜日・第3金曜日 あいぼっく（保健福祉センター）	午後1時30分～午後4時30分	弁護士・司法書士・社会福祉士	成年後見制度・地域福祉権利擁護などに関すること	地域福祉・後見支援センターあきしま（昭島市社会福祉協議会内） Tel042-544-0388
障害福祉サービス利用相談	月曜日～金曜日 あいぼっく（保健福祉センター）	午前8時30分～午後5時30分	精神保健福祉士・社会福祉士など	障害福祉サービス利用等の相談	昭島市障害者相談支援センター Tel042-513-5456
暮らしや仕事・住居確保給付金などの相談	月曜日～金曜日 昭島市くらし・しごとサポートセンター（昭和町2-1-6 201A）	午前8時30分～午後5時15分	専門相談員	経済的に困っている、仕事が見つからないなど、課題の解決や安定した生活に向けての相談	昭島市くらし・しごとサポートセンター Tel042-519-2033

## 官公署などで実施している専門相談・問い合わせ先

### \* 無料法律相談・裁判費用等の立替え (収入・資産が一定基準以下の方)

○法テラス多摩  
立川市曙町2-8-18 東京建物ファール立川ビル5F  
Tel050-3383-5327

### \* 法律相談(有料)・弁護士の紹介 クレジット・サラ金法律相談(無料)

○立川法律相談センター  
立川市曙町2-37-7 コアシティ立川12階  
Tel042-548-7790  
○多摩パブリック法律事務所  
立川市曙町2-9-1 菊屋ビル8階  
Tel042-548-2450

### \* 無料法律相談(予約制)・司法書士の紹介

○東京司法書士会三多摩総合相談センター(立川)  
Tel042-548-3933

### \* 交通事故相談は

○(財)日弁連交通事故相談センター 立川相談所  
立川市曙町2-37-7 コアシティ立川12階  
弁護士会立川法律相談センター内  
Tel042-548-7790  
○東京都交通事故相談所  
月～金曜日(祝日・年末年始を除く)  
面接・電話相談 午前9時～午後5時  
Tel03-5320-7733

### \* 遺言など公正証書についての相談は

○立川公証役場  
立川市柴崎町3-9-21 エルフレア立川ビル2階  
Tel042-524-1279

### \* 労働問題の相談は

○東京都労働相談情報センター国分寺事務所  
国分寺市南町3-22-10  
Tel042-321-6110  
東京都ろうどう110番 Tel0570-00-6110

### \* 国税についての相談は

○立川税務署内 電話相談センター  
Tel042-523-1181(自動音声案内)

### \* 都税についての相談は

○立川都税事務所 Tel042-523-3171  
主税局都税相談コーナー Tel03-5388-2925

### \* 税理士による無料税務相談(予約制)

○東京税理士会立川支部  
立川市曙町2-38-5 立川ビジネスセンタービル10階  
Tel042-525-1397

### \* 入国関係、婚姻・国籍など外国人相談は

○東京都生活文化局広報聴取部都民の声課  
英語(月～金) Tel03-5320-7744  
中国語(火・金) Tel03-5320-7766  
韓国語(水) Tel03-5320-7700  
午前9時30分～正午 午後1時～午後5時

### \* 人権侵害の相談は

○法務省みんなの人権110番  
Tel0570-003-110(全国共通ナビダイヤル)  
(女性の人権ホットライン)  
Tel0570-070-810(全国共通ナビダイヤル)  
(子どもの人権110番)  
Tel0120-007-110(全国共通フリーダイヤル)

### \* 家庭内の悩みごと、配偶者暴力に関する相談などは

○東京ウィメンズプラザ  
女性用 Tel03-5467-2455  
午前9時～午後9時(年末年始を除く)  
男性用 Tel03-3400-5313  
月・水曜日 午後5時～午後8時(祝日、年末年始を除く)

### \* 動物に関する相談は

犬・猫等に関する相談  
○東京都動物愛護相談センター多摩支所  
日野市石田1丁目192-33 Tel042-581-7435

### \* 犯罪被害者支援の相談は(相談・支援無料)

○被害者支援都民センター Tel03-5287-3336  
○警視庁犯罪被害者ホットライン Tel03-3597-7830  
○性暴力救援センター(SARC)・東京 Tel03-5607-0799

### \* 子どもの相談は

○土・日・祝日の児童虐待  
等緊急相談  
○平日の相談  
東京都立川児童相談所 東京都児童相談センター  
立川市柴崎町2-21-19 新宿区北新宿4-6-1  
Tel042-523-1321 Tel03-5937-2330

○子どもの養育・しつけ・発達などの相談は  
東京都児童相談センター内  
電話相談室(4152よいこに 電話相談)  
Tel03-3366-4152

### \* 精神保健福祉相談

○東京都多摩立川保健所 立川市柴崎町2-21-19  
精神保健医療相談、アルコール専門相談、  
老人精神相談、思春期相談  
Tel042-524-5171 月～金 午前9時～午後5時  
○東京都立多摩総合精神保健福祉センター  
(薬物依存・ひきこもりなどの相談、関係機関からの相談)  
多摩市中沢2-1-3  
こころの電話相談  
Tel042-371-5560 月～金 午前9時～午後5時  
○夜間こころの電話相談  
Tel03-5155-5028 午後5時～午後9時30分

### \* ひきこもりに関する相談は

○東京都ひきこもりサポートネット  
(電話相談) Tel0120-529-528  
(訪問相談) 受付は区市町村の窓口  
昭島市:保健福祉部福祉総務課  
Tel042-544-5111(内2855・2856)

### \* 心の危機に直面した人の相談は(電話相談)

○東京都自殺相談ダイヤル  
Tel0570-087478(正午～翌朝5時30分)年中無休  
○東京いのちの電話  
Tel03-3264-4343 日～火8時～22時 水～土8時～翌8時  
○東京多摩いのちの電話  
Tel042-327-4343(24時間365日)  
毎月第3金・土24時間  
○東京自殺防止センター  
Tel03-5286-9090(20時～2時30分)年中無休  
22時30分～2時30分(月) 17時～2時30分(火)

### \* 少年非行や犯罪等の被害にあった少年の心のケアは

○警視庁立川少年センター ○昭島警察署少年係  
立川市柴崎町2-14-10 昭島市上川原1-1-1  
Tel042-522-6938 Tel042-546-0110

### \* 都営住宅・都民住宅募集の問い合わせは

○東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター  
Tel03-3498-8894(代)  
午前9時～午後6時(土日、祝日を除く)

### \* 消費生活相談

○消費者ホットライン(全国共通・自動音声案内)  
Tel188 ※最寄の窓口をご案内します。  
○東京都消費生活総合センター  
英語・中国語・韓国語・筆談による相談も可能  
(消費生活相談) Tel03-3235-1155  
(架空請求110番) Tel03-3235-2400  
(高齢者被害110番)  
Tel03-3235-3366(ご本人・ご家族から)  
(高齢消費者見守りホットライン)  
Tel03-3235-1334(高齢者の身近にいる方から)